

RCollector

Программа автоматизации
подготовки электронных сообщений отчетности и контроля результатов их
обработки получателем

АО фирма «Клуб-400», май 2025г.

Перечень условий для корректной работы и первичной диагностики ошибок RCollector

Корректная работа RCollector возможно только при выполнении следующих условий.

Вычислительные ресурсы

- Платформа - OS Win * 64x (Windows 7/10, Windows Server 12/16/19)
- CPU - не менее 4 ядра, RAM – не менее 8Гб
- Свободное пространство на жестком диске – должно быть больше в 2 раза объема хранимых данных

СУБД

Работа RCollector проверена с СУБД PostgreSQL до версии 15 вкл.
В разделе настроек базы данных следует убедиться, что одноименные параметры подключения левой и правой секции окна настройки совпадают.

СКЗИ

Для использования процедур шифрования и ЭЦП соответствующих типов документов (отчетностей) потребуется:

- СКАД СИГНАТУРА v. 6.0
- КриптоПро.NET

Для настроек конфигурации с типом СКЗИ "Сигнатура" важно определить следующие параметры:

- Метод инициализации - "Через имя профиля".
- Флаг "Тихая" ключей - должен быть включен.
- Флаг "Гост 34.12(13)-2015" - должен быть включен.

Сетевые пути

RCollector функционирует только в режиме Службы Win.

С учетом особенностей работы служб Windows (сетевые диски не монтируются), для обеспечения работы с сетевыми папками указывайте полные сетевые пути (UNC).

Настройка Службы

- 1) Служба RCollector должна запускаться от учетной записи, с которой производилась настройка профилей "СКЗИ Сигнатура".
- 2) Учетные записи типа LocalService, LocalSystem - **не должны использоваться**.
- 3) Служба RCollector Service должна быть активна (запущена).
Проверить это можно в окне оснастки работы со службами (services.msc) Windows.
- 4) Если Служба запущена, то соответствующий статус также должен отображаться в правом нижнем углу главного экрана RCollector.

Настройка правил, процедур

- Пути, прописанные в процедурах правил (как во входных так и в выходных параметрах), не должны содержать сетевых дисков - вместо них должны быть прописаны полные сетевые пути.
- В любом настраиваемом Правиле настройка **"Продолжать работу при ошибках в некоторых файлах"** - должна быть **включена**.
- Для правил работы с отчетностью МПСО, в настройках правил, в разделе "связанные формы" – список "Связанные с правилом формы" - должен быть пуст.
- В основном окне RCollector в правом верхнем углу кнопки "Исходящие правила" и "Входящие правила" - должны быть активны (выделены жирным цветом)
- В корневой папке RCollector должен находиться файл производственного календаря - **<9999>.xml**, где 9999-текущий (актуальный) год.
- Файл с актуальным календарем можно скачать со страницы сайта поддержки продукта: http://svkclient.ru/?page_id=1685, либо обновив программу до актуальной версии.