

# RCollector

Программа автоматизации  
подготовки электронных сообщений отчетности и контроля результатов их  
обработки получателем

АО фирма «Клуб-400», март 2023г.

---

## Перечень условий для корректной работы и первичной диагностики ошибок RCollector

Корректная работа RCollector возможно только при выполнении следующих условий.

### Вычислительные ресурсы

- Платформа - OS Win \* 64x (Windows 7/10, Windows Server 12/16/19)
- CPU - не менее 4 ядра, RAM – не менее 8Гб
- Свободное пространство на жестком диске – должно быть больше в 2 раза объема хранимых данных

### СУБД

RCollector работает с СУБД PostgreSQL 12.

Версии новее 12 пока не поддерживаются.

В разделе настроек базы данных следует убедиться, что одноименные параметры подключения левой и правой секции окна настройки совпадают.

### СКЗИ

Для использования процедур шифрования и ЭЦП соответствующих типов документов (отчетностей) потребуется:

- СКАД СИГНАТУРА v. 6.0
- КриптоПро.NET

Для настроек конфигурации с типом СКЗИ "Сигнатура" важно определить следующие параметры:

- Метод инициализации - "Через имя профиля".
- Флаг "Тихая" ключей - должен быть включен.
- Флаг "Гост 34.12(13)-2015" - должен быть включен.

## Сетевые пути

RCollector функционирует только в режиме Службы Win.

С учетом особенностей работы служб Windows (сетевые диски не монтируются), для обеспечения работы с сетевыми папками указывайте полные сетевые пути (UNC).

## Настройка Службы

Служба RCollector должна запускаться от учетной записи, с которой производилась настройка профилей "СКЗИ Сигнатура".

Учетные записи типа LocalService, LocalSystem - **не должны использоваться**.

Служба RCollector Service должна быть активна (запущена).

Проверить это можно в окне оснастки работы со службами (services.msc) Windows.

Если Служба запущена, то соответствующий статус также должен отображаться в правом нижнем углу главного экрана RCollector.

## Настройка правил, процедур

- Пути, прописанные в процедурах правил (как во входных так и в выходных параметров), не должны содержать сетевых дисков - вместо них должны быть прописаны полные сетевые пути.
- В любом правиле настройка **"Продолжать работу при ошибках в некоторых файлах"** - должна быть включена.
- Для правил работы с отчетностью МПСО, в настройках правил, в разделе "связанные формы" – список "Связанные с правилом формы" - должен быть пуст.
- В основном окне RCollector в правом верхнем углу кнопки "Исходящие правила" и "Входящие правила" - должны быть активны (выделены жирным цветом)
- В корневой папке RCollector должен находиться файл производственного календаря - <9999>.xml, где 9999-текущий (актуальный) год.
- Файл с актуальным календарем можно скачать со страницы сайта поддержки продукта: [http://svkclient.ru/?page\\_id=1685](http://svkclient.ru/?page_id=1685), либо обновив программу до актуальной версии.